



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Волжский политехнический техникум» (наименование организации) на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1) На информационном стенде в организации отсутствует информация: - о местонахождении образовательной организации и ее филиалов; - о режиме, графике работы; - о контактных телефонах и об адресах эл/почты; - лицензия на осуществление	1) Привести информацию о деятельности организации, размещенную на информационном стенде и официальном сайте, в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы ("Правила	До 01.02.2020г.	Босташвили А.В. Зам. директора по информационным технологиям и инновациям	Выполнено	30.01.2020г.



<p>образовательной деятельности (с приложениями);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);</li> <li>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</li> <li>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);</li> </ul>	<p>размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", утвержденные постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582;</p> <p>"Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации", утвержденные приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785), дополнив недостающими сведениями;</p> <p>2) Поддерживать информацию на официальном сайте в актуальном состоянии;</p> <p>3) Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации недостающих дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг;</p>	<p>Постоянно</p> <p>До 01.02.2020г.</p> <p>Выполнено</p> <p>30.01.2020г.</p>
---	--	--



<p>- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ;</p> <p>- наименование образовательной программы;</p> <p>- информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;</p> <p>- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;</p> <p>2) На сайте организации отсутствует информация:</p> <p>- о местах нахождения структурных</p>	<p>- электронных сервисов: форм для подачи электронного обращения (жалоб по оказанию образовательных услуг или предложений по их улучшению);</p> <p>- получение консультаций по горячей линии, где можно узнать о дополнительном образовании, о получаемых услугах и пр.;</p> <p>- анкета для опроса граждан, где каждый может оставить своё мнение о предоставляемых услугах образовательного учреждения.</p>	
---	--	--



<p>подразделений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</li> <li>3) На сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.</li> </ul> </li> </ul>					
<b>III. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Недостаточно обеспечены комфортные условия для предоставления услуг, перечень которых утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114. В частности, отсутствует доступность питьевой воды.</p>	<p>Установка питьевых фонтанчиков в учебных корпусах и общежитиях техникума</p>	<p>В течение года по мере финансирования</p>	<p>Логойдо А.Ю. Зам. директора по административно-хозяйственной работе и безопасности</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пандусы (подъёмные платформы);</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальные кресла-коляски;</li> </ul>	<p>Устройство пандусов в учебных корпусах и общежитиях. Устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение специальных кресел-коляска.</p>	<p>В течение года по мере финансирования</p>	<p>Логойдо А.Ю. Зам. директора по административно-хозяйственной работе и безопасности</p>		



<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>- дублирование звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Оборудование специально санитарно-гигиенические помещения в техникуме.</p> <p>Устройство дублирования звуковой и зрительной информации.</p> <p>Приобретения спец. оборудования для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостатков не выявлено			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Недостатков не выявлено			